

ОГАПОУ «Белгородский техникум промышленности и сферы услуг»
Результаты анкетирования обучающихся
о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и сайте техникума?

1.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности техникума?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	84%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	15%
Нет (не удовлетворен)	1%

1.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности техникума?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	84%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде)	16%
Нет (не удовлетворен)	0

1.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности техникума?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде)	7%
Нет (не удовлетворен)	0

2. Пользовались ли Вы официальным сайтом техникума, чтобы получить информацию о его деятельности?

Курс/вариант ответа	
Да	93%
Нет	7%

3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума в социальных сетях (ВКонтакте)?

3.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности техникума в социальных сетях ?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	86%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	14%
Нет (не удовлетворен)	0

3.2. Удовлетворены ли Вы полной информацией о деятельности техникума в социальных сетях?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	86%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте)	14%
Нет (не удовлетворен)	0

3.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности техникума в социальных сетях?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте)	7%
Нет (не удовлетворен)	0

4. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в техникуме (обеспечение в образовательной организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)?

4.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (в общежитии)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	90%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))	10%
Нет (не удовлетворен)	0

4.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри техникума?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)	7%
Нет (не удовлетворен)	0

4.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	92%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в Академии, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)	8%
Нет (не удовлетворен)	0

4.4. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в Академии, качеству туалетной бумаги и пр.)	9%
Нет (не удовлетворен)	0

4.5. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений техникума?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений Академии)	5%
Нет (не удовлетворен)	0

4.6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до учебного заведения на общественном транспорте, наличие парковки)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	94%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	5%
Нет (не удовлетворен)	1%

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в техникум (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	94%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	6%
Нет (не удовлетворен)	0

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в техникум (преподаватели, мастера производственного обучения)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	7%
Нет (не удовлетворен)	0

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с техникумом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Курс/вариант ответа	
Да	59%
Нет	41%

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	98%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	2%
Нет (не удовлетворен)	0

12. Готовы ли Вы рекомендовать техникум родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Курс/вариант ответа	
Да	74%
Возможно	26%
Нет	0

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в техникуме?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	97%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	3%
Нет (не удовлетворен)	0

14. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	75%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	25%
Нет (не удовлетворен)	0